



Дорогие гости!

Благодарим Вас за выбор отеля Orchestra Oka Spa Resort!

Наш персонал сделает все возможное, чтобы Ваше пребывание у нас было комфортными у Вас остались только приятные воспоминания.

Надеемся, что Вы останетесь довольны своим пребыванием в нашем отеле, и мы увидим Вас снова среди наших гостей.

Для Вашего удобства мы подготовили данную информацию.

***ЖЕЛАЕМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА В НАШЕМ
ОТЕЛЕ!***

С уважением,

Команда загородного отеля Orchestra Oka Spa Resort

Тел.: +7 (495) 106-41-40
Московская обл., г. о. Кашира, дер. Большое Кропотово
www.orchestra-oka.ru



Правила проживания, пребывания и оказания услуг в Отеле Orchestra Oka Spa Resort (Оркестра Ока Спа Резорт)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила устанавливают правила проживания и пребывания, а также определяют порядок оказания услуг в Отеле Orchestra Oka Spa Resort (далее – Отель).
- 1.2. Режим работы Отеля – круглосуточный.
Время заезда – 18:00 по местному времени
Время выезда – 16:00 по местному времени

2. Правила бронирования размещения и предоставления услуг

- 2.1. Размещение в Отель осуществляется при предъявлении паспорта Гражданина Российской Федерации или иного документа (не зависимо от возраста), удостоверяющего личность, в соответствии с действующими нормами законодательства РФ.
- 2.2. Заселение в отель несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних. Заселение в гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления нотариально заверенного согласия законных представителей (одного из них).
- 2.3. Обязательным условием для заселения является регистрация в Службе приема и размещения всех прибывающих, получение браслета на каждого прибывшего, ознакомление с настоящими Правилами и их подписанием лицом, ответственным за номер.
- 2.4. Все гости Отеля обязаны на постоянной основе носить на руке браслет, выданный им при заселении в Службе приема и размещения. В противном случае, персонал Отеля имеет право отказать в предоставлении услуг.
- 2.5. Лица пребывающие в отеле обязаны:
- а) обеспечивать сохранность жилых помещений, бережно относиться к имуществу отеля, помещениям отеля, санитарно-техническому и иному оборудованию, соблюдать правила пожарной безопасности, правила пользования санитарно-техническим и иным оборудованием. В случае нанесения ущерба возмещать убытки, согласно прейскуранту убытков, утвержденному администрацией отеля. При обнаружении неисправностей в жилом помещении немедленно сообщать о них администрации отеля;
 - б) не допускать курения и разведения открытого огня в жилых помещениях (в том числе на балконах) и в местах общего пользования;
 - в) пользоваться телевизорами, радиоприемниками, магнитофонами и другими

громкоговорящими устройствами лишь при условии установления уровня громкости в пределах, не мешающих другим отдыхающим. В период с 22.00 до 9.00 соблюдать тишину. Уважать права других гостей на отдых.

г) допускать в занимаемое жилое помещение работников эксплуатационных организаций и представителей администрации отеля для осмотра технического и санитарного состояния жилого помещения, санитарно-технического и иного оборудования, находящегося в нем, а также для выполнения необходимых ремонтных и профилактических работ;

д) выполнять приказы и распоряжения администрации отеля.

2.6. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией отеля. В случае не уведомления за 24 часа (1 сутки) до фактического выезда о сокращении срока проживания, несвоевременного отказа от бронирования за 24 часа (1 сутки) до заезда, не заезда Заказчика, с него взимается плата за фактический простой номера, но не более, чем за 1 сутки. При опоздании более чем на сутки гарантированное бронирование аннулируется. Бронь на номер предоставляется с 18,00 часов до 16.00 часов следующего дня, т.е. расчетного часа. При негарантированном бронировании гость должен заранее уведомить отель о времени своего заезда в гостиницу и зарегистрироваться на стойке службы приема и размещения до 18.00. После 18.00 негарантированное бронирование автоматически аннулируется, и данный номер может быть забронирован другими гостями. Негарантированные брони без указания времени заезда могут быть аннулированы менеджерами, если гость не отвечает на письма и телефонные звонки отдела бронирования. Для изменения статуса брони с «Негарантированное» на «Гарантированное» необходимо внести предоплату за 1 сутки проживания в номере выбранной категории.

2.7. Плата за проживание взимается с 18 часов текущих суток по местному времени. При свободном поселении Гостя в ночное время с 00:00 до 08:00 поселение в номер производится только до расчетного часа.

2.8. При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за полные сутки. В случае проживания более суток расчет происходит в следующем порядке:

- ранний заезд от 1 до 6 часов - 50% от стоимости номера;
- свыше 6 часов – 100% от стоимости номера.

❖ За проживание детей в возрасте до 2х лет (включительно) не более 1-го ребенка в номере без предоставления отдельного спального места в номерах категории:

- одноместный ПРОМО с возможностью 2х местного проживания,
- одноместный МАЛЫЙ с возможностью 2х местного проживания,
- двухместный СТАНДАРТ оплата не взимается.

*Дополнительное место в номере не устанавливается.

❖ За проживание детей в возрасте до 5 лет (включительно) не более 1-го ребенка в номере без предоставления отдельного спального места в номерах категории:

- Студио;
- Двух комнатный Семейный;
- Двух комнатный Сьют - оплата не взимается.

*Дополнительное место в номере не устанавливается.

- Дети от 6 лет до 11 лет (включительно) размещаются согласно утвержденного прейскуранта.

2.9. Плата за бронирование номера не взимается.

2.10. Лицо ответственное за номер, а также проживающие с ним (ней) в одном номере гости обязаны покинуть Отель не позднее расчетного часа. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору Отеля не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа — 16:00 часов по местному времени. При продлении срока проживания или задержке сдачи номера взимается дополнительная плата:

- от 1 до 6 часов - 50% от стоимости номера;
- свыше 6 часов – 100% от стоимости номера.

Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

2.11. Выезд из Отеля осуществляется с уведомлением Службы приема и размещения, с обязательной процедурой сдачи номера горничной/представителю хозяйственной службы

Отеля.

2.12. По просьбе проживающих (гостей), с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08.00 до 21.00 часа; для этого посетителю необходимо предоставить администратору на стойке регистрации удостоверение личности и приобрести гостевую карту.

2.13. Администрация отеля оставляет за собой право в случае нарушения Правил, а также действующего законодательства РФ, в том числе в случае нахождения гостей в состоянии алкогольного опьянения, прекратить оказание услуг и выдворить из отеля лиц, нарушающих Правила, в случае их неподчинения требованиям Исполнителя. При этом стоимость услуг не компенсируется.

2.14. Случаи нарушения Правил оформляются соответствующим актом

2.15. Правила распространяются на всех лиц, пребывающих в отель, за исключением обслуживающего персонала. Заказчик услуг (далее – гость) либо лицо ответственное за номер (далее - Лицо ответственное за номер) является ответственным за исполнение Правил и обязан донести их до сведения гостей, проживающих с ним в одном номере (либо пребывающих от его имени в отель – в случае, если Заказчиком является юридическое лицо), а также сторонние лица, прибывающие для посещения гостей, проживающих в отеле. Лицо ответственное за номер (либо уполномоченное лицо Заказчика) знакомится с Правилами и выражает согласие с ними путем подписания экземпляра Правил.

2.16. Смена постельного белья и полотенец производится один раз в трое суток. Уборка номера производится ежедневно. пляжные полотенца не предоставляются.

2.17. Отель оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и прейскурантом цен на дополнительные услуги.

2.18. Оплата услуг/товаров, оказываемых/продаваемых в отеле, может осуществляться как наличными денежными средствами, так и кредитными картами.

2.19. Отель не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения и т.д.).

2.20. В случае, нарушения п.2.5. данных правил гость обязуется возместить в полном объеме вред, причиненный имуществу отеля, а также имуществу, арендованному Исполнителем для оказания услуг.

2.21. Все претензии по качеству услуг/товаров должны быть заявлены сразу после оказания/продажи услуг/товаров.

2.22. В соответствии со ст. 925 ГК РФ Отель не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей лица, проживающего на территории Отеля, при условии, если они не были приняты отелем на хранение в сейфовую ячейку.

2.23. Книга отзывов и предложений находится в Уголке потребителя рядом со стойкой Службы приема и размещения гостей.

2.24. В случае отказа от подписания настоящих Правил отель оставляет за собой право.

2.25. *Отель не обладает условиями для пребывания на территории людей с ограниченными физическими возможностями.*

3. Отель обеспечивает гостям следующие виды бесплатных услуг:

- Питание по системе «Полный пансион» (завтрак, обед и ужин по системе «шведский стол»);
- Алкоголь:
 - Обед, ужин – вино сухое (красное, белое), наливка ягодная, водка.
- Wi-Fi в номерах и общественных зонах;
- Термальная зона с 08:00 до 20:00 (с техническим перерывом 1 час в течение дня): детский и взрослый гипоаллергенные бассейны (очистка ионами серебра), финская сауна;
 - *посещение бассейна по предварительной записи;
- Анимационные программы для детей и взрослых, детские мини-диско, конкурсы
- и вечерние шоу-программы от команды анимации, дискотеки для взрослых;
- Игровая комната с 09:00 до 20:00;
- Детские стульчики в ресторане;

- Тренажерный зал с 09:00 до 21:00;
- Универсальная спортивная площадка с современным покрытием;
- Спортивный инвентарь;
- Настольные игры;
- Каток (по погодным условиям);
- Лыжная трасса (по погодным условиям);
- Палки для Скандинавской ходьбы;
- Автостоянка на территории отеля (не охраняемая).
- Побудка гостя;
- Пользование аптечкой;
- Вызов «скорой помощи»;
- Вызов такси;
- Доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- Пользование утюгом и гладильной доской;
- Библиотека.
- Пользование электробытовыми приборами, установленными в номере (телевизор, кондиционер, холодильник, фен - при наличии в номере).

4. Права и обязанности

4.1. Обязанности Отеля:

- 4.1.1. Своевременно и в полном объеме предоставить Гостям Отеля оплаченные услуги.
- 4.1.2. Обеспечить полное соответствие санитарным и другим нормам качество и безопасность предоставляемых услуг.
- 4.1.3. Обеспечить конфиденциальность информации о Гостях Отеля.
- 4.1.4. Не проводить шумных мероприятий на территории Отеля, за исключением оговоренных заранее праздников и развлекательных программ, после 22:00.
- 4.1.5. Своевременно реагировать на требования гостей Отеля об устранении неудобств, поломок в оборудовании и технике в номерах, на объектах инфраструктуры Отеля, других недостатков оказанной услуги.

4.2. Права Отеля:

- 4.2.1. Администрация Отеля имеет право отказать Гостям Отеля в предоставлении каких-либо услуг, обозначенных в прейскуранте, по медицинским показаниям и в случае проявления со стороны Гостя в отношении персонала и других отдыхающих агрессии или действий, угрожающих безопасности здоровья или имущества других лиц.
- 4.2.2. В случае грубого нарушения правил поведения, установленного порядка проживания и техники безопасности Гостями, администрация Отеля имеет право отказать Гостям в дальнейшем пребывании на территории Отеля с обязательным составлением Акта по данному нарушению и приглашением при необходимости сотрудников компетентных органов.
- 4.2.3. Администрация Отеля не несет ответственности за здоровье Гостя в случае употребления им напитков и продуктов, приобретенных вне Отеля.
- 4.2.4. В Отеле ведется миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ на основании ФЗ РФ от 18.07.2006г №109 «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства», Законом РФ от 25.06.1993 N 5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации», в этой связи осуществляется обработка персональных данных, предоставленных гостем Отелю, в том числе передача персональных данных для обработки третьим лицам, для исполнения Отелем обязательств, предусмотренных законом, в соответствии с заключенными отелем договорами, с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных законом, соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке.
- 4.2.5. В соответствии со ст. 925 ГК РФ Отель не отвечает за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей Гостей Отеля, при условии, если они не

были приняты отелем на хранение в сейфовую ячейку.

4.2.6. Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

4.2.7. Поскольку территория Отеля является публичным местом, Исполнитель вправе осуществлять фото и видео съемку, Гостя, его супруга (супруги), его сына (дочери) и иного лица пребывающего в отеле совместно с ним, законным представителем которого он является (далее – Гражданин), которая проводится в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях, проводимых Отелем, на котором было зафиксировано изображение Гражданина, с дальнейшим использованием, редактированием и распространением Исполнителем изображения Гражданина, в том числе в рекламных целях Отеля, размещения на официальном сайте и в официальных группах в социальных сетях. В том числе такие права предоставляются Администрации Отеля, если при проведении в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях, проводимых Отелем, Гражданин выразил явное согласие на фиксацию своего изображения, также при фиксации изображения Гражданина на коллективном снимке. Гражданин выражает свое согласие на осуществление всех вышеуказанных действий Администрацией Отеля.

4.2.8. При отсутствии Гостя по месту проживания более 1 (Одних) суток или по истечении 6 часов

с момента наступления его расчетного часа, Администрация Отеля вправе создать комиссию и сделать описание имущества Гостя, находящегося в номере, освободить номер и поместить имущество Гостя в местовременного хранения. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов Администрация Отеля берет на ответственное хранение.

4.2.9. Отель не несет ответственности за работу городских служб:

аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения и т.п.

4.3. ОбязанностиGuestей:

4.3.1. В период отдыха соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха Гостей от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других Гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал.

4.3.2. Соблюдать правила пользования объектами инфраструктуры Отеля.

4.3.3. Использовать оснащение и инвентарь номера только согласно их функциональному назначению.

4.3.4. Соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности на всех объектах Отеля.

4.3.5. Не допускать в жилых помещениях и в местах общего пользования концентрации продуктов сгорания (дыма), приводящей к срабатыванию пожарной сигнализации.

4.3.6. Пользоваться телевизорами, радио-приемниками, магнитофонами и другими громкоговорящими устройствами лишь при условии установления уровня громкости в пределах, не мешающих другим отдыхающим. В период с 22:00 до 8:00 соблюдать тишину и не создавать неудобства другим Гостям.

4.3.7. При выявлении у Гостя инфекционного заболевания или при подозрении на такое заболевание Гость обязан немедленно пройти лабораторное обследование и медицинское наблюдение или лечение и в случае, если он представляет опасность для окружающих, обязательную госпитализацию или изоляцию (ст.33 ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999. № 52 ФЗ). Отказ Гостя предоставить документ из лечебного учреждения подтверждающий отсутствие опасности для окружающих от инфекционного заболевания или подозрения на него дает основание Администрации Отеля прекратить действие договора на оказание услуг немедленно.

4.3.8. Не повреждать имущество Отеля. В случае повреждения или уничтожения имущества, до даты выезда, возместить Отелю ущерб в соответствии с действующим законодательством, в размере, установленном прејскурантом, утвержденным администрацией Отеля, либо при отсутствии в прејскуранте поврежденного имущества, ущерб возмещается в соответствии с рыночной стоимостью поврежденного имущества, действующей на момент возмещения ущерба.

4.4. Права Гостя:

- 4.4.1. Своевременно и в полном объеме получать оплаченные услуги.
- 4.4.2. Пользоваться всеми услугами Отеля в установленном режиме работы объектов Отеля.
- 4.4.3. Обращаться к Администрации Отеля по вопросам качества оказания услуг.

5. Правила пользования крытым бассейном

- 5.1. Пользование крытым плавательным бассейном допускается в специализированной одежде для плавания (купальники, плавки, плавательные костюмы и пр.)
- 5.2. Перед спуском в бассейн необходимо снять обувь.
- 5.3. Перед использованием бассейна воспользоваться душем.
- 5.4. Дети с 3х лет до 14 лет должны пользоваться бассейном только в сопровождении взрослых,
- 5.5. Дети до 3х лет в бассейн не допускаются.
- 5.6. Для спуска в чашу бассейна необходимо пользоваться лестницей, при спуске необходимо держаться за поручни. Одновременно одной лестницей может пользоваться только один человек.
- 5.7. Каждый Гость несет личную ответственность за состояние своего здоровья и за здоровье находящихся с ним детей во время посещения бассейна.
- 5.8.** Гостям с детьми необходимо принять во внимание, что бассейн не относится к категории детских и оздоровительных бассейнов. Температура воды в бассейне не регламентирована. Купание детей в бассейне допускается под личную ответственность родителей или опекунов.

Запрещается:

- пользоваться бассейном в состоянии алкогольного или любого иного опьянения;
- пользоваться бассейном в верхней одежде и обуви;
- ставить на бортик бассейна и бросать в чашу бассейна посторонние предметы, в т.ч. стеклянную посуду, пластиковые игрушки и т.п.;
- приносить на территорию бассейна острые, режущие, колющие и другие предметы, которые могут нанести травмы посетителям бассейна;
- нырять с бортиков, во время плавания в бассейне, захватывать друг друга, топить, нырять навстречу друг другу;
- бегать, прыгать, толкать друг друга на территории бассейна;
- плавать в ластах;
- оставлять без присмотра детей до 14 лет;
- растворять в воде любые вещества и жидкости;
- наносить на тело любые средства гигиены, а также крема, масла, мази и т.п. непосредственно перед плаванием в бассейне;
- прикасаться к очистному и прочему оборудованию бассейна.

6. В Отеле запрещается:

- 6.1. Выносить из ресторана продукты и посуду.
- 6.2. Сдвигать столы в залах питания.
- 6.3. Проносить и употреблять в ресторане и барах продукты, приобретенные не в Отеле.
- 6.4. Употреблять напитки в стеклянной таре на территории спортивных и оздоровительных комплексов.
- 6.5. Курить в номерах, общественных зонах и иных не отведенных для этого местах.
- 6.5. Носить и хранить оружие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся, едкие и ядовитые вещества, боеприпасы, пиротехнические горюче-смазочные материалы, а также вещества, наркотические и психотропные вещества и вещества, загрязняющие окружающую среду. Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право, по требованию Администрации Отеля. Под оружием следует понимать средства, указанные в законе РФ «Об оружии».
- 6.6. Находиться лицам с выявленным инфекционным заболеванием или с подозрением на него.
- 6.7. Находиться и отдыхать на территории Отеля с животными.
- 6.8. Проводить на территорию Отеля посетителей без уведомления администрации.
- 6.9. Оставлять несовершеннолетних детей без присмотра в зонах бассейна, тренажеров, игровой комнате, детских площадках и прочих местах.

6.10. Купание в непредусмотренных местах, в том числе в открытых водоемах, а также выход на лед замерзшей водной поверхности. Администрация не несет ответственности за возможные последствия в случае неисполнения гостями данного правила.

7. Заключительные положения

7.1. Все претензии по качеству услуг/товаров должны быть заявлены сразу после оказания/продажуслуг/товаров.

7.2. Книга отзывов и предложений находится в Уголке потребителя рядом со стойкой Службы приема и размещения гостей.

7.3. В случае нарушений правил Гостями, Администрация отеля руководствуется нормами действующего законодательства РФ, оставляя за собой право на прекращение оказания услуг отеля без возмещения стоимости оплаченных и неиспользованных услуг.



Время работы и телефоны служб отеля

Служба	Время работы	Телефон
Служба приема и размещения	Круглосуточно	1000
Заказ такси	Круглосуточно	1000
Вызов скорой помощи	Круглосуточно	1000
Пользование аптечкой	Круглосуточно	1000
Лобби-бар	Будни (воскресенье-четверг) 10:00 - 22:00: Выходные (пятница – суббота) и праздничные дни: 10:00-24:00	
Завтрак	с 08:00 до 10:00	
Обед	с 13:00 до 15:00	
Ужин	с 18:00 до 20:00	
Бассейны крытые	с 08:00 до 20:00	
Бассейн открытый (уличный)	с 10:00 до 17:00	
Прокат спортивного инвентаря	с 08:00 до 20:00	
Игровая комната	с 09:00 до 20:00	
Тренажерный зал	с 09:00 до 21:00	
СПА (Релакс)	с 08:00 до 17:00	



Перечень платных услуг предоставляемых отелем

Наименование услуги	Продолжительность сеанса
Спа Релакс	
Ванна жемчужная с фито добавками	15 мин
Ванна гидромассажная с фито добавками	15 мин
Вихревая ванна для рук	15 мин
Вихревая ванна для ног	15 мин
Кедровая бочка с добавками/без	15 мин
Сухая опилочная сауна (Офуро)	15 мин
Инфракрасная сауна	15 мин
Сауна финская с купелью и зоной отдыха	2 часа
Баня «Русская» на дровах	2 часа
Массаж	
<i>Продолжительность сеанса</i>	
Общий расслабляющий	45 мин
Расслабляющий шейно- воротниковый	15 мин
Ступни и голени (обе конечности)	15 мин
Расслабляющий массаж спины	20 мин
Расслабляющий массаж пояснично- крестцовый	15 мин

Расслабляющий массаж но (обе конечности)	20 мин
Расслабляющий детский массаж (с 3 лет до 14 лет)	20 мин
Антистрессовый	30 мин
Офисный шейно- воротниковый + массаж рук	20 мин
Лимфодренажный	30 мин
Массаж лица и зона декольте +маска	40 мин
Массаж медовый	20 мин
Стоун массаж	20 мин
Служба Гостиничного Хозяйства	<i>Период предоставления услуги</i>
Детская кроватка с наполнением	1 сутки
Аренда банного халата	на время Вашего пребывания
Уборка номера после курения	разовая
Химчистка номера после курения	разовая
Дополнительный комплект постельного белья	на время Вашего пребывания
Внеочередная уборка номера со сменой белья и полотенец	разовая
Услуги прачечной	<i>По прейскуранту</i>
Услуги Анимации	
Диджей + оборудование	1 час
Услуги Аниматора взрослый /датский	1 час
Проведение тимбилдинга	1 мероприятие
Костюмированное поздравление (ростовая кукла)	15 мин

Поздравление в аэро костюме (белый мишка , панда)	15 мин
Шары с гелием	1 шт.
Фонтан 7 шаров	1 ед
Композиции из шаров (арки, цифры и т.п.)	<i>По запросу</i>
Вынос торта (гостей) и поздравление	5 мин
Услуги питания	Стоимость на 1 чел. (руб.)
Завтрак: взрослый/ ребенок до 11 лет (включительно)	600,00 / 400,00
Обед: взрослый/ ребенок до 11 лет (включительно)	750,00 / 500,00
Ужин: взрослый/ ребенок до 11 лет (включительно)	850,00 / 600,00
Прочие услуги	
Аренда сейфовой ячейки	1 сутки / 100,00
Русский бильярд (1 стол)	1 час / 400,00
Бильярд «Американский Пул»	1 час / 500,00
Беседка для барбекю (до 10 чел)	1 час /700,00
Беседка для барбекю (до 25 чел)	1 час / 2500,00
Товары первой необходимости в ассортименте	С 08.00 до 20.00

По вопросам бронирования и стоимости обращайтесь на Ресепшен (1000).



Уважаемые Гости!

Убедительно просим перед выездом сдать свой номер горничной, для этого по телефону 1000 предупредите администратора о времени выезда.

Расчетный час в гостинице 16:00 часов текущих суток.

При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору Отеля не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа — 16:00 часов по местному времени.

При продлении срока проживания или задержке сдачи номера взимается дополнительная плата:

- От 1 до 6 часов - 50% от стоимости номера, согласно прейскуранта;
- Свыше 6 часов - 100% от стоимости номера, согласно прейскуранта.

Администрация отеля Orchestra Oka Spa Resort



Уважаемые Гости!

В соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 23 февраля 2013г. №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» и в целях пропаганды здорового образа жизни, на территории и в помещениях нашего отеля курение разрешено только в строго отведенных местах.

НАДЕЕМСЯ НА ВАШЕ ПОНИМАНИЕ!

Администрация отеля Orchestra Oka Spa Resort





Правила техники безопасности при пользовании электроприборами

Небрежная эксплуатация электрических приборов может привести к пожару, ожогу и даже к летальному исходу. Чтобы этого не случилось, в повседневной жизни нужно соблюдать несложные правила безопасного обращения с электроприборами.

- Пользуйтесь электроприборами, соблюдая правила безопасности, указанные в заводской инструкции.
- Не включайте одновременно большое количество электроприборов. Это может привести к перегрузке сети. Кроме того, не включайте много электроприборов в одну розетку.
- Находясь в воде, не пользуйтесь электрическими устройствами. Не вставляйте вилку электроприбора в розетку и не прикасайтесь к работающим электроприборам мокрыми руками или влажной салфеткой.
- Неуклонно соблюдайте порядок включения электрических устройств в сеть: подключайте шнур сначала к прибору, а только после этого к сети. Отключение, происходит в обратном порядке. Не доставайте вилку из сети, дергая за провод.
- Не развешивайте для просушки вещи на электронагревательных приборах и на электрической проводке.
- Небезопасно пользоваться электроприборами с поврежденной изоляцией шнура.
- Не оставляйте включенные в сеть электробытовые приборы на долгое время. Включенные в розетку щипцы для завивки волос и утюг нельзя оставлять без присмотра
- Уходя из номера, не забывайте выключать электроприборы и освещение.
- Если Вы стали свидетелем возгорания электроприбора, найдите способ его обесточить, и только после этого тушите пожар, закидывая огонь землей или песком. Нельзя заливать горящие электроприборы водой.

***НЕ СОБЛЮДАЯ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ
ЭЛЕКТРОПРИБОРАМИ, ВЫ ПОДВЕРГАЕТЕ СВОЮ ЖИЗНЬ
И ЖИЗНЬ ДРУГИХ ГОСТЕЙ ОПАСНОСТИ.***



Правила техники безопасности при пользовании холодильником

1. Не размораживайте холодильник самостоятельно.
 2. Не используйте электроприборы внутри холодильного и морозильного отделения холодильника.
 3. Не допускайте блокирования вентиляционных отверстий в корпусе агрегата и встроенной панели. Не допускайте повреждения холодильного контура.
 4. Не используйте адаптеры и параллельные соединения, которые могут стать причиной перегрева или возгорания.
 5. Не позволяйте детям играть с прибором. **НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ** не позволяйте детям сидеть на ящиках/полках или висеть на дверце.
- Не скручивайте и не сгибайте кабели подачи электропитания.
6. Не подключайте прибор к сети влажными руками. Не кладите в морозильную камеру емкости с жидкостью (стеклянные бутылки или жестяные контейнеры), особенно с газированной жидкостью, так как она может стать причиной разбиения контейнера во время замерзания.
 7. Бутылки, содержащие жидкость с большим процентным содержанием спирта, должны быть плотно закупорены и установлены вертикально внутри холодильника.
 8. Не касайтесь охлаждающих поверхностей, особенно мокрыми руками, так как это может привести к получению ожога или травмы.
 9. Не ешьте лед, который только что был извлечен из морозильной камеры.
 10. При повреждении кабеля электропитания его замена должна производиться уполномоченным квалифицированным специалистом.
 11. Данный прибор не предназначен для использования людьми (включая детей) с ограниченными физическими, сенсорными или психическими возможностями, а также теми, которые не обладают достаточным опытом и знаниями, за исключением случаев, когда они пользуются данным прибором под присмотром или руководством лица, ответственного за их безопасность. Необходимо следить за тем, чтобы дети не пользовались данным прибором в качестве игрушки.
 12. Не кладите тяжелые предметы, а также большое количество предметов на холодильник.
 13. Термостат морозильной камеры и холодильника автоматически регулирует температуру внутри камер. Вращая ручку термостата холодильника можно снижать температуру. В холодное время года для более экономичного потребления электроэнергии можно установить его в более низкое положение.



Правила техники безопасности при пользовании телевизором

1. Во избежание возникновения возгорания или поражения электрическим током не подвержайте телевизор воздействию влаги. Исключайте попадание капель и брызг на телевизор, а также не устанавливайте сосуды с жидкостями, например вазы на телевизор. Телевизор находится под высоким напряжением! Во избежание поражения электрическим током не пытайтесь разобрать телевизор или устранить неисправность самостоятельно. Обращайтесь за помощью к администратору отеля.
2. Использование несоответствующих приспособлений и аксессуаров может стать причиной неисправности или несчастного случая.
3. Ни в коем случае не подсоединяйте телевизор к источнику постоянного тока или любому другому источнику питания. При приближении грозы или если Вы не планируете использовать телевизор длительный период, то выньте кабель питания из розетки. Не допускайте перегибание и зажим кабеля питания, особенно в местах выхода кабеля из телевизора и соединения кабеля с вилкой.
4. Избегайте превышения нагрузки на розетку электропитания и удлинители.
Никогда не вставляйте посторонние предметы в вентиляционные отверстия и открытые части телевизора. При эксплуатации телевизора используется высокое напряжение. Попадание посторонних предметов внутрь телевизора может послужить причиной поражения электрическим током и привести к повреждению деталей телевизора.
5. Никогда не трогайте элементы управления и настройки. Неправильное использование элементов управления может привести к повреждению телевизора.
6. Не устанавливайте на телевизор источники открытого огня, например, горящие свечи, так как это может привести к выходу телевизора из строя или к его возгоранию.
7. Основа жидкокристаллической панели, используемой в телевизоре, сделана из стекла. Поэтому она может разбиться при падении телевизора или ударе его другим предметом. Будьте аккуратны, не поранитесь осколками стекла, если ЖК панель разбилась.
8. Управляя с пульта дистанционного управления (ПДУ), направляйте его на окошко приемника сигналов, расположенное на корпусе телевизора. Предметы, находящиеся между пультом дистанционного управления и окошком приемника, могут мешать правильной работе.
9. Когда вы нажимаете кнопки на ПДУ, соблюдайте интервал между нажатиями на кнопки как минимум в одну секунду. Будьте внимательны при использовании ПДУ. Не подвержайте ПДУ ударам, не опускайте его в жидкости и не оставляйте в местах с высокой влажностью.
10. Не оставляйте ПДУ под прямыми солнечными лучами, так как чрезмерный нагрев может деформировать корпус ПДУ, который может работать некорректно, если окошко приемника сигналов на корпусе телевизора находится под прямыми солнечными лучами или сильным освещением. В этом случае измените направление освещения или положение телевизора.



Правила пожарной безопасности для гостей, проживающих в отеле Orchestra Oka Spa Resort!

В целях обеспечения Вашей безопасности гостиница оснащена современными средствами пожаротушения, сигнализации, оповещения и связи. В отеле круглосуточно осуществляется противопожарный контроль, однако в целях собственной же безопасности прочитайте, пожалуйста, данные правила.

Предусмотрите заранее:

При поселении в гостиницу, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов и лестниц. Изучите план эвакуации, прикрепленный к двери Вашего номера.

В случае пожара в Вашем номере:

- немедленно сообщите о случившемся администратору по телефону 1000 или городскому телефону +7 (495) 106-41-40;
- если ликвидировать очаг горения своими силами не представляется возможным, покиньте номер и закройте дверь, не запирая ее на замок;
- если по коридору можно идти, через ближайший к Вашему номеру выход уходите в безопасное место;
- если коридор задымлен, передвигайтесь к лестнице, пригибаясь как можно ниже;
- не пользуйтесь лифтом;
- оказавшись в безопасном месте повторно свяжитесь с администратором гостиницы по телефону +7 (495) 106-41-40;

В случае пожара вне Вашего номера:

- немедленно сообщите администратору по телефону +7 (495) 106-41-40;
- о появлении дыма в Вашем номере;
- если дверь не горячая и есть возможность перемещаться по коридору, то предварительно закрыв окна, покиньте номер, захлопнув за собой дверь;
- не пользуйтесь лифтом, спускайтесь на первый этаж по служебной или гостевой лестницам;
- подниматься на крышу следует только тогда, когда это единственный путь эвакуации;
- если дверь Вашего номера горячая, коридоры и лестничные клетки сильно задымлены, и покинуть помещение нельзя, оставайтесь в номере, открыв настежь окна;
- наполните ванну и другие емкости водой, обливайте водой горячие двери и стены;
- закрытая и хорошо уплотненная дверь номера может надолго защитить Вас от опасной температуры. Чтобы избежать отравления дымом, закройте щели и вентиляционные отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями;
- постарайтесь сообщить администраторам о своем местонахождении, звоните в пожарную охрану по телефону 01; 112
- свесьте из окна простыню и подайте знак о необходимости оказания Вам помощи. Не пытайтесь самостоятельно спускаться по простыням.

ТЕЛЕФОН ЭКСТРЕННОЙ СВЯЗИ 112



Антитеррористическая безопасность

Терроризм

Терроризм - это совершение взрыва, поджога или иных действий, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба либо наступление иных общественно-опасных последствий, если эти действия совершены в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения, либо оказания воздействия на принятие решений органами власти, а также угроза совершения указанных действий в тех же целях.

Службой по борьбе с терроризмом Управления ФСБ выработаны рекомендации, которые позволяют гражданам правильно ориентироваться и действовать в экстремальных чрезвычайных ситуациях.

Обнаружение подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством. В последнее время отличаются случаи обнаружения гражданами подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами. Подобные предметы обнаруживают в транспорте, на лестничных площадках, около дверей квартир, в учреждениях и в общественных местах. Если обнаруженный предмет не должен как вам кажется, находится «в этом месте и в это время», не оставляйте этот факт без внимания. Обнаружив забытую и бесхозную вещь в общественном месте, опросите людей, находящихся рядом. Постарайтесь установить, чья она или кто ее оставил. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке в отделение полиции или в ЕДДС.

Во всех перечисленных случаях: не трогайте, не вскрывайте и не передвигайте находку.

- Зафиксируйте время обнаружения находки;
- Постарайтесь сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки;
- Обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы;
- Не забывайте, что вы являетесь самым важным очевидцем;
- Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.д.

Получение информации об эвакуации

Получив сообщение от представителей властей или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды, выполняйте следующие действия:

- возьмите личные документы, деньги и ценности;
- отключите электричество, воду и газ;
- окажите помощь в эвакуации пожилых и тяжелобольных людей;
- обязательно закройте входную дверь на замок - это защитит квартиру от возможного проникновения мародеров. Не допускайте паники, истерик и спешки. Помещение покидайте организованно. Возвращайтесь в покинутое помещение только с разрешения ответственных лиц.

Если вам станет известно о готовящемся или о совершаемом преступлении, немедленно сообщите об этом в территориальные органы ФСБ или МВД по месту жительства.

ТЕЛЕФОН ЭКСТРЕННОЙ СВЯЗИ 112



Действия при чрезвычайных стихийных ситуациях

Действия при землетрясениях:

- Если у вас есть несколько секунд, отключите всю электрику.
- Если Вы находитесь на первом этаже, то немедленно покиньте его. Для этого у Вас есть 15-20 секунд.
- Если Вы находитесь на втором и последующих этажах, встаньте в проем входной двери, отойдите от окон и займите место в углу.
- Держитесь подальше от стен, заборов, столбов, окон. Не входите в здания - толчки могут повториться.
- Окажите первую помощь пострадавшим.
- Запрещается прыгать из окон, зажигать спички и свечи. После первых толчков могут произойти еще несколько серий, поэтому необходимо быть чрезвычайно внимательными, и действовать быстро.

Действия при наводнениях:

- Выключите электричество, нагревательные приборы, ТВ.
- Возьмите документы, деньги, ценности и самые необходимые вещи.
- Закройте все окна и двери.
- Поднимитесь на верхние этажи, перенесите продовольствие, ценные вещи, одежду, обувь.
- Эвакуируйтесь из опасных районов. В первую очередь из зоны затопления необходимо вывезти детей.
- По возможности окажите помощь людям, очутившимся в воде.

ТЕЛЕФОН ЭКСТРЕННОЙ СВЯЗИ 112



Мы ценим и дорожим Вашим выбором нашей сети отелей «Оркестра» и все наши стремления направлены на то, чтобы у каждого из наших гостей остались только самые теплые воспоминания о проведенном отдыхе.

Будем с нетерпением ждать Вас и Ваших близких вновь в нашем Отеле.

*С уважением,
Команда загородного отеля Orchestra Oka Spa Resort*