

**ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ
В ОТЕЛЕ «ОРКЕСТРА ОКА СПА РЕЗОРТ»**

1. В «Орестра Ока Спа Резорт» (далее – Отель) разрешается проживание с домашними животными (питомцами).
2. Под определением «Домашнее животное» и/или «Питомец» - в настоящих Правилах (далее – Правила) понимаются исключительно домашние собаки мини-парод, весом до 10 (десяти) килограммов включительно, не выше 30 (тридцати) сантиметров в холке, не относящиеся к Перечню потенциально опасных собак, утвержденному Правительством Российской Федерации, а также не относящиеся к бойцовым породам.
3. Запрещается провоз на территорию Отеля и пребывание на территории Отеля с дикими животными и с животными, не соответствующими параметрам, указанным в п. 2. Правил.
4. Перед прибытием на территорию Отеля с Питомцем, Гость обязан предварительно в телефонном режиме, по эл. почте согласовать с Отелем возможность бронирования номера и заселения в Отель со своим Питомцем: сообщить достоверную информацию о породе, весе, росте, состоянии здоровья, привычках и особенностях поведения Питомца и получить предварительное согласие Отеля на заселение с Питомцем, а также предоставить Отелю информацию о наличии прививок и сроках их действия.
5. В случае предоставления недостоверной информации о Питомце, Гость самостоятельно несет ответственность за возможные негативные последствия, включая отказ Отеля на нахождение Питомца на территории Отеля.
6. Отель так же вправе отказать Гостю в возможности нахождения Питомца на территории Отеля в других случаях, когда, по мнению Отеля, это необходимо в целях соблюдения интересов иных Гостей, их имущества и имущества Отеля, положений законодательства РФ, или в силу иных причин, без объяснения последних.
7. Для заселения в Отель с домашним животным гость обязан:
 - Ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись, подтверждающую согласие со всеми условиями.
 - Предъявить ветеринарный паспорт установленного образца с отметкой обо всех необходимых прививках с не истекшим сроком действия на весь период пребывания в Отеле (не более 1 года). Отель вправе сделать копии с представленных документов. В случае отсутствия данного документа Отель вправе отказать в заселении.
 - Привезти необходимые аксессуары и приспособления для обеспечения быта домашних животных: миску для кормления, коврик/пеленки, лоток для естественных отправления, пакеты для уборки естественных отправления, контейнер/сумку-переноску.
8. Отель вправе самостоятельно определять номера, в которых допускается заселение с Питомцем. В одном номере допускается размещение не более одного домашнего животного.
9. Оплата проживания домашнего животного на территории Отеля производится в соответствии с утвержденным прейскурантом.

10. Выгул Питомца на территории Отеля производится исключительно в ошейнике, на поводке и в наморднике.
11. При прогулках на территории Отеля гость обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного в мусорные урны.
12. Для сна и отдыха домашнего животного в номере должен использоваться специальный коврик или пеленка. Не допускается нахождение животного на кровати, мягкой мебели. Для отправления естественных потребностей Питомца гости должны использовать специальные лотки с абсорбирующими наполнителями.
13. Не допускается свободное перемещение Питомца без сопровождения владельца по территории Отеля.
14. Гость обязан соблюдать санитарно-гигиенический режим в номере и на территории Отелей.
15. Не препятствовать сотрудникам Отеля в осуществлении плановой уборки номера. Обеспечить отсутствие Питомца в номере для проведения сотрудниками Отеля уборки номера или обеспечить нахождение Питомца в боксе/клетке, не допускающего его перемещения. В случае нарушения обязательства, Отель вправе отказать в осуществлении уборки и/или произвести уборку в иное время по усмотрению Отеля.
16. Не использовать для утилизации отходов жизнедеятельности Питомца сантехническое оборудование Отеля.
17. Гость обязан осуществлять кормление Питомца своими силами, за свой счет, своими кормами, по своему усмотрению.
18. Немедленно сообщить Администрации Отеля в случае возникновения у Питомца признаков болезни и ее симптомы, а также в случае отравления, наличия неестественных выделений и иных подобных ситуациях и согласовать с Отелем последующие действия, включая: вызов ветеринарного врача, выезд из Отеля и т.д.
19. В случае оставления Питомца в номере без присутствия людей, необходимо разместить на двери дополнительную табличку «Прошу не беспокоить», и желательно, разместить Питомца в специальном боксе (клетке, переноске), не допускающей самостоятельного перемещения по помещению Отеля.
20. Запрещается:
 - нахождение и выгул животных на территории Отеля без поводка или вне контейнера/клетки,
 - нахождение и выгул животных на детских площадках,
 - оставлять домашнее животное без присмотра в коридоре, холле и на территории Отеля,
 - использовать посуду Отеля для кормления домашних животных,
 - посещение с домашними животными ресторана, бара, термальной зоны, детской комнаты, кабинетов СПА и других мест общего пользования,
 - вычесывать шерсть домашних животных в номерах, помещениях и на территории Отеля;
 - использовать для мытья домашнего животного ванну/душ в номере,
 - использовать для вытирания домашних животных полотенца, простыни и другие текстильные изделия Отеля,

- препятствовать доступу сотрудников в номер для уборки и проведения ремонтных работ.

21. В день выезда необходимо заранее предупредить Администрацию Отеля по телефону о выезде и сдать номер сотрудникам Отеля.

22. За нарушение Правил владелец Питомца обязан уплатить штраф в размере 1000 (одна тысяча) рублей за каждый случай нарушения.

23. Вся ответственность за Питомца, его поведение и возможное нанесения ущерба имуществу Отеля, имуществу и здоровью третьих лиц возлагается на гостя (хозяина домашнего животного). В случае нанесения такого ущерба гость обязан возместить его в полной мере, согласно прейскуранта.

24. Отель оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть договор с Гостем в случаях:

- если Гость нарушает настоящие Правила;
- агрессивного, неадекватного, шумного поведения Питомца;
- заболевания Питомца;
- если Питомец создает опасность или дискомфорт для других гостей, является причиной их жалоб и обращений к администрации Отеля;
- присутствие Питомца создает препятствия нормальной деятельности Отеля.

С «Правилами проживания с домашними животными в «Оркестра Ока Спа Резорт» ознакомлен и согласен:

_____/ _____/

Подпись

Ф.И.О. полностью

«__» _____ 2025 г.